

# Privacybeleid Finc

Finc hecht veel belang aan de bescherming van jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en dit privacybeleid. Dit privacybeleid bevat informatie over hoe Finc omgaat met gegevens verzameld via het Finc platform. We nodigen je uit om dit privacybeleid grondig na te lezen voor je gegevens verzendt via het Finc platform.

## 1. Wie is Finc en wat is het Finc platform?

**Finc** is een handelsnaam van de onderneming Gudrun Xpert NV, met maatschappelijke zetel te Kantersteen 47, 1000 Brussel, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0477.315.422. Gudrun Xpert is verantwoordelijke voor persoonsgegevens verzameld en verwerkt via het Finc platform.

**Finc** is tevens de naam van het online platform van Gudrun Xpert voor identificatie en schattingen van onroerende goederen. Via het platform worden gegevens verzameld en verwerkt over het onroerend goed waarvoor een identificatie of schatting nodig is (bv. wanneer er een krediet wordt aangevraagd voor het goed of er een waarborg op moet worden gevestigd).

Via het platform wordt het onroerend goed nauwkeurig geïdentificeerd en worden de eigenschappen ervan in kaart gebracht. Afhankelijk van de context waarbinnen het platform wordt gebruikt, kan een geautomatiseerde waardebepaling van het goed plaatsvinden. Via het platform kunnen tevens verschillende soorten schattingen van het onroerend goed worden aangevraagd, zoals een statistische schatting met desktopvalidatie (desktopschatting) of een schatting met plaatsbezoek van het onroerend goed.

Het Finc platform kan worden aangeboden in samenwerking met partners zoals Banken in het kader van hun kredietverstrekkingproces. In dit geval kan de partner ook jouw persoonsgegevens verwerken en nodigen we je uit om het privacybeleid van de partner na te lezen.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerkt Finc, op welke gronden en voor welke duur?

Finc verwerkt gegevens over het onroerend goed waarvoor een identificatie of een schatting wordt aangevraagd. Het jouw verantwoordelijkheid om een rechtmatig belang te hebben bij het doorgeven van de gegevens over het onroerend goed (bv. je bent de potentiële koper of eigenaar van het onroerend goed).

Wanneer een desktopschatting of schatting met plaatsbezoek wordt aangevraagd, verwerkt Finc naast gegevens over het onroerend goed ook bijkomende gegevens, waaronder klant-, betalings- en facturatiegegevens en gegevens van de contactpersoon voor het maken van een afspraak.

### 2.1 Welke persoonsgegevens verwerkt Finc in welke scenario's?

Hierna volgt een overzicht van welke gegevens Finc verzamelt en verwerkt in de verschillende gebruiksscenario's van het platform:

#### A. Identificatie en/of statistische marktwaarde schatting van het onroerend goed: verwerking van Vastgoedgegevens

Wanneer het platform enkel wordt gebruikt om het onroerend goed te identificeren en een geautomatiseerde waardebepaling uit te voeren (bv. wanneer het platform wordt gebruikt in samenwerking met een partner zoals een bank en er is geen desktopschatting of schatting met plaatsbezoek vereist), verwerkt Finc in principe enkel gegevens omtrent het onroerend goed, waaronder:

- Het adres en locatiegegevens van het onroerend goed;
- Informatie over het perceel (bv. kadastrale gegevens, oppervlakte, etc.);
- Het type onroerend goed en bestemming van het onroerend goed (bv. wonen, handel, horeca, industrie, etc.);
- Relevante eigenschappen van het onroerend goed zoals het bouwjaar, bewoonbare oppervlakte, aantal verdiepingen, aantal badkamers, aantal slaapkamers, aanwezigheid van terras/tuin/garage, etc., EPC scores, algemene staat van het pand, aanwezigheid van isolatie en dubbele beglazing, technische specificaties (type verwarmingsinstallatie, airconditioning), zonnepanelen, etc.
- Eventuele ondersteunende documenten (bv. EPC-certificaat)
- Informatie en documenten over uit te voeren werken;
- De transactiewaarde van het onroerend goed en andere relevante waarden (zoals bv. huurprijs);

Deze gegevens worden hierna aangeduid als de **'Vastgoeddata'**.

Finc verwerkt de Vastgoeddata in eerste instantie om het onroerend goed duidelijk te identificeren en desgevallend een geautomatiseerde waardebepaling te verrichten van het onroerend goed. Finc koppelt de Vastgoeddata met data over het onroerend goed uit verschillende databronnen, waaronder open data ter beschikking gesteld door de overheden (bv. kadaster). Indien het platform wordt gebruikt in samenwerking met een partner zoals een bank, deelt Finc de verzamelde Vastgoeddata met deze partner.

## **B. Desktopschatting en schatting met plaatsbezoek**

Wanneer via het platform een desktopschatting of schatting met plaatsbezoek wordt aangevraagd, verwerkt Finc naast de Vastgoeddata hierboven vermeld, tevens klant-, betalings- en facturatiegegevens en, in geval van een schatting met plaatsbezoek, gegevens van de contactpersoon voor het maken van een afspraak.

Finc verwerkt in dit geval de volgende gegevens van de persoon die de bestelling plaatst:

- Identiteitsgegevens (naam en voornaam)
- Adresgegevens
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Facturatie en betalingsgegevens

Deze gegevens worden hierna aangeduid als **'Klantgegevens'**.

Wanneer de Klant een schatting met plaatsbezoek aanvraagt, verwerkt Finc bijkomend de gegevens van de contactpersoon voor het plaatsbezoek. Het gaat om de identiteitsgegevens (naam en voornaam) en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) en informatie over de beschikbaarheid van de contactpersoon. Finc verwerkt de gegevens van de contactpersoon om het plaatsbezoek in te plannen en uit te voeren. Deze gegevens worden hierna aangeduid als **'gegevens van de contactpersoon'**.

## **2.2. Doeleinden van de verwerking**

Wij verwerken gegevens voor verschillende doeleinden zoals hieronder omschreven.

**Klantgegevens en Vastgoeddata** worden verwerkt voor volgende doeleinden.

| Doel van de verwerking                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wettelijke grondslag                                          | Bewaartermijn |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|
| Om te antwoorden op vragen van informatie of opgave van de prijs voor een opdracht;                                                                                                                                                                                                                    | Uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst               | 30 jaar       |
| Om de schattingsopdracht correct uit te voeren, het schattingsverslag op te stellen en het schattingsverslag mee te delen aan de Klant (en afhankelijk van de context van de opdracht tevens aan de partner via de welke de Klant tot bij Finc komt, bv. de bank waar de Klant een krediet aanvraagt); | Uitvoering van de overeenkomst                                | 30 jaar       |
| Om de betaling voor de schattingsopdracht te ontvangen, voor facturatie doeleinden en boekhoudingsdoeleinden.                                                                                                                                                                                          | Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting     | 30 jaar       |
| Om diensten na verkoop met betrekking tot de uitgevoerde opdracht te kunnen leveren;                                                                                                                                                                                                                   | Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting     | 30 jaar       |
| Om (juridische) geschillen en klachten met betrekking tot de uitgevoerde opdracht te behandelen;                                                                                                                                                                                                       | Uitvoering van de overeenkomst en legitieme belangen van Finc | 30 jaar       |
| Ter verificatie van de integriteit van schattingsverslagen en preventie van fraude;                                                                                                                                                                                                                    | Uitvoering van de Overeenkomst, legitieme belangen            | 30 jaar       |
| Voor archiveringsdoeleinden en teneinde aan wettelijke verplichtingen te voldoen;                                                                                                                                                                                                                      | Wettelijke verplichtingen                                     | 30 jaar       |
| Om te voldoen aan de professionele verplichtingen als onafhankelijk schatter.                                                                                                                                                                                                                          | Wettelijke verplichtingen                                     | 30 jaar       |

**Gegevens van de contactpersoon** worden verwerkt voor volgende doeleinden:

| Doel van de verwerking                                                                                               | Wettelijke grondslag                                          | Bewaartermijn |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|
| Om een schatting met plaatsbezoek in te plannen en contact te houden met de contactpersoon over de gemaakte afspraak | Uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst               | 6 maanden     |
| Om (juridische) geschillen en klachten met betrekking tot de uitgevoerde opdracht te behandelen;                     | Uitvoering van de overeenkomst en legitieme belangen van Finc | 30 jaar       |
| Ter verificatie van de integriteit van schattingsverslagen en preventie van fraude;                                  | Uitvoering van de Overeenkomst, legitieme belangen            | 30 jaar       |

Finc verwerkt **de Vastgoeddata** verder met het algemene doel om de om de kwaliteit en nauwkeurigheid van toekomstige waardebeoordelingen te verbeteren en de schattings- en rechtstreeks aanverwante diensten van Finc te verbeteren. Het gaat in het bijzonder om volgende verwerkingsdoeleinden. Wanneer Finc de Vastgoeddata voor deze doeleinden verwerkt, doet zij dit steeds los van de Klantengegevens en brengt zij de Vastgoeddata niet in verband met individuele personen:

| Doel van de verwerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wettelijke grondslag | Bewaartermijn                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|
| <p><i>Statistisch onderzoek en ontwikkeling:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het opbouwen, onderhouden, verbeteren en gebruiken van geavanceerde statistische modellen voor de waardering van vastgoed;</li> <li>- Het afleiden van geaggregeerde trends en evoluties op de vastgoedmarkt (bijv. prijsniveau evoluties in een bepaalde regio of stad, evolutie van eigenschappen van onroerend goed over tijd, generatie van tabellen en grafieken, etc.)</li> </ul> | Legitiem belang      | Onbeperkt.                                 |
| <p><i>Vergelijkingspuntendatabank:</i></p> <p>Het opbouwen, onderhouden, verbeteren en gebruiken van een referentiedatabank met vergelijkbare eigenschappen en transacties in het kader van toekomstige schattingen en dit in lijn met de professionele vereisten voor schattingen</p>                                                                                                                                                                                                | Legitiem belang      | 20 jaar na verzameling van de vastgoeddata |

### 3. Over welke rechten beschik je wanneer Finc jouw persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke?

Wanneer Finc jouw persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke beschik je over een aantal rechten ten opzichte van Finc.

**Recht op inzage** - Je hebt het recht om ten allen tijde aan Finc te vragen om inzage in de persoonsgegevens die Finc met betrekking tot jouw persoon verwerkt.

**Recht op rectificatie (aanpassing)** - Verder heb je het recht om je persoonsgegevens, in de mate dat ze onjuist of verouderd zijn, aangepast te zien. Als eindgebruiker kan je bepaalde aanpassingen zelf verrichten via het gesloten gedeelte van de website. In andere gevallen kan je deze aanpassingen aanvragen bij Finc.

**Recht op gegevenswissing** - In de wettelijk bepaalde gevallen heb je ook het recht om je persoonsgegevens gewist te zien. Bv. wanneer de verstrekte gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt.

**Recht op beperking van de verwerking** - Voor zover toepasselijk, heb je ook recht op de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens. Bv. gedurende de periode die Finc nodig heeft om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren wanneer je de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens betwist.

**Recht op overdraagbaarheid van gegevens** - Voor zover toepasselijk, heb je het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens die je aan Finc hebt verstrekt.

**Recht op bezwaar** - Voor zover toepasselijk, heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

**Recht om klacht neer te leggen bij de toezichhoudende autoriteiten** - Indien je van mening bent dat Finc jouw persoonsgegevens op onwettige wijze verwerkt, heb je steeds het recht om klacht neer te leggen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteiten.

### **Hoe kan je je rechten uitoefenen?**

Wens je je rechten ten aanzien van Finc uit te oefenen? Neem dan contact op met Finc via [privacy@finc.be](mailto:privacy@finc.be) met opgave van je identiteit en met een duidelijke omschrijving van je verzoek. Indien er onduidelijkheid of onzekerheid is over je identiteit kan Finc om bijkomende informatie vragen ter verificatie van je identiteit of te verduidelijking van je verzoek.

#### **4. Geeft Finc jouw persoonsgegevens door aan derden?**

Finc geeft jouw persoonsgegevens niet zomaar door aan derden.

Finc kan in het kader van haar werking beroep doen op dienstverleners (bv. voor het verzenden van e-mails met informatie, voor de hosting van het platform, voor de administratie en boekhouding). Finc werkt enkel samen met dienstverleners die de nodige garanties bieden op vlak van respect van de toepasselijke regelgeving en die een hoog niveau bieden op het vlak van beveiliging en bescherming van de gegevens.

In de mate dat Finc beroep doet op dienstverleners die zich bevinden buiten de EU dan neemt Finc alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat deze dienstverleners minstens dezelfde normen en standaarden respecteren als deze van kracht binnen de EU. Meer informatie hierover kan worden verkregen via [privacy@finc.be](mailto:privacy@finc.be).

In bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat Finc uw gegevens moet delen met of doorgeven aan de autoriteiten. Dit kan bijvoorbeeld zijn om te voldoen aan de wet of een rechtelijke beslissing, om fraude of beveiligingsproblemen te detecteren en om aan te pakken of de rechten van Finc te beschermen.

Indien het Finc platform gebruikt wordt in het kader van de samenwerking met een partner (bv. een bank in het kader van haar kredietverstrekkingproces), kan Finc de gegevens verzameld via het Platform en de waardebeoordeling en onderliggende gegevens meedelen aan de partner in kwestie zodat deze de gegevens kan gebruiken in het kader van haar eigen doeleinden en eigen privacybeleid van de bank.

#### **5. Waar kan je terecht met vragen over hoe Finc jouw persoonsgegevens verwerkt?**

Vragen over hoe jouw gegevens worden verwerkt kan je ten allen tijde stellen via [privacy@finc.be](mailto:privacy@finc.be).

Indien je van mening bent dat wij je Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten. Voor België is de bevoegde instantie de **Gegevensbeschermingsautoriteit**: Autorité de protection des données) - [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

#### **6. Wat gebeurt er als je besluit om je persoonsgegevens niet te verstrekken**

Als je ervoor kiest om geen gegevens te verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd, is het mogelijk dat je geen gebruik kan maken van het platform en dat we de opdracht tot identificatie of schatting van het onroerend goed niet kunnen uitvoeren.

## **7. Kan dit privacybeleid veranderen?**

We kunnen ons Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen om verschillende redenen. Zo kunnen we dit Privacybeleid bijvoorbeeld wijzigen om te voldoen aan wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, wanneer we nieuwe diensten of inhoud leveren of wijzigingen aanbrengen in de diensten of inhoud die we leveren.

Voor zover mogelijk kunnen we jou ook per e-mail op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen.